



ManageMate
Group

Politique des Cookies - ManageMate ITSM

Version 1.0

Dernière mise à jour du document : 17/08/2025

Référence : Politique_des_Cookies_ManageMate_ITSM.pdf

Introduction

ManageMate ITSM utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur, assurer la sécurité de la plateforme et analyser l'utilisation de nos services. Cette politique explique quels cookies nous utilisons et comment vous pouvez les contrôler.

En utilisant ManageMate ITSM, vous acceptez l'utilisation des cookies conformément à cette politique et aux réglementations en vigueur (RGPD, ePrivacy).

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) lorsque vous visitez un site web. Il permet au site de mémoriser des informations sur votre visite.

Cookies de session

Temporaires, supprimés à la fermeture du navigateur. Utilisés pour maintenir votre connexion.

Cookies persistants

Conservés sur votre appareil pour une durée déterminée. Mémorisent vos préférences entre vos visites.

Cookies tiers

Déposés par des services externes (analytics, publicité). Soumis à votre consentement préalable.

2. Types de cookies utilisés

Cookies nécessaires

Indispensables au fonctionnement de la plateforme. Ne peuvent pas être désactivés.

- Authentification et session utilisateur
- Sécurité et protection CSRF
- Préférences de langue
- Fonctionnement des formulaires

Cookies fonctionnels

Améliorent l'expérience utilisateur avec des fonctionnalités avancées.

- Sauvegarde des préférences d'affichage

- Mémorisation des filtres et tris
- Personnalisation du tableau de bord
- Mode sombre/clair

Cookies analytiques

Nous aident à comprendre l'utilisation de la plateforme pour l'améliorer.

- Statistiques d'usage anonymisées
- Performance et temps de réponse
- Détection des erreurs
- Optimisation de l'interface

Cookies marketing

Personnalisent la publicité et mesurent l'efficacité des campagnes.

- Publicités personnalisées
- Suivi des conversions
- Remarketing
- Intégrations réseaux sociaux

3. Liste détaillée des cookies

Nom du Cookie	Catégorie	Finalité	Durée
auth_token	Nécessaire	Authentification utilisateur	Session
csrf_token	Nécessaire	Protection contre les attaques CSRF	Session
theme_preference	Fonctionnel	Mémorisation du thème (clair/sombre)	1 an
dashboard_layout	Fonctionnel	Configuration personnalisée du tableau de bord	6 mois
_ga	Analytique	Google Analytics - Identification unique	2 ans
_gid	Analytique	Google Analytics - Session utilisateur	24 heures

4. Contrôle des cookies

Contrôle via la plateforme

- Paramètres de compte dans votre profil utilisateur
- Possibilité de retirer votre consentement à tout moment
- Options granulaires par catégorie de cookies
- Gestionnaire de préférences intégré

Contrôle via votre navigateur

- Paramètres de confidentialité du navigateur
- Blocage sélectif des cookies tiers
- Suppression périodique des cookies
- Mode navigation privée/incognito

Impact de la désactivation des cookies

La désactivation de certains cookies peut affecter le fonctionnement de ManageMate ITSM. Les cookies nécessaires ne peuvent pas être désactivés car ils sont indispensables à la sécurité et au bon fonctionnement de la plateforme.

5. Durée de conservation

- Cookies de session : supprimés à la fermeture du navigateur
- Cookies fonctionnels : 6 mois à 1 an maximum
- Cookies analytiques : 2 ans maximum (conforme aux recommandations)
- Cookies marketing : 13 mois maximum (conforme CNIL)

Les durées sont automatiquement respectées et les cookies expirés sont supprimés automatiquement.

6. Modifications de la politique

ManageMate Group se réserve le droit de modifier cette politique des cookies. Toute modification sera communiquée via :

- Notification dans la plateforme
- Email aux utilisateurs actifs
- Mise à jour de la date de révision

Contact pour questions sur les cookies

Protection des Données

support@managemate.fr

Support Technique

help.managemate.fr

Contact Général

contact@managemate.fr

© 2025 ManageMate Group. Tous droits réservés.